



# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**FONDO DE EMPLEADOS  
FONEVOLUCIONARIA**

**ABRIL 2026**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. OBJETIVO</b> .....	3
<b>2. ALCANCE</b> .....	3
<b>3. OBLIGACIONES</b> .....	4
<b>4. DATOS GENERALES DE EVOLUCIONARIA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO</b> .....	4
<b>5. POLÍTICAS</b> .....	4
<b>6. USO Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO</b> .....	5
<b>7. DATOS SENSIBLES</b> .....	8
<b>8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS</b> .....	8
<b>9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES</b> .....	8
<b>10. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS</b> .....	9
<b>11. CUMPLIMIENTO</b> .....	10
<b>12. DEFINICIONES</b> .....	10
<b>13. VIGENCIA</b> .....	11
<b>14. APROBACIÓN</b> .....	11
<b>ANEXO CONTROL DE CAMBIOS</b> .....	12

Los lineamientos y reglamentaciones definidos en las leyes expedidas señalan el tratamiento que se debe realizar de la información personal de todo aquel que tenga relación con el Fondo de Empleados FONEVOLUCIONARIA, en adelante **EVOLUCIONARIA**, sea asociado, proveedor, codeudor o colaborador del mismo. Para el cumplimiento de las leyes y decretos reglamentarios, se establece la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual contempla el manejo de solicitudes de aceptación, consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de este tipo de información.

## 1. OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por EVOLUCIONARIA, a las siguientes bases de datos:

1. Asociados y Familiares
2. Proveedores (Incluye empresas vinculantes)
3. Colaboradores
4. Codeudores

Las políticas y los procedimientos para el tratamiento de datos personales han sido elaborados de acuerdo con los lineamientos señalados en la normatividad aplicable y vigente sobre la materia, y tendrá como alcance la aplicación a todas las bases de datos donde se almacene información personal y que sean objeto de tratamiento por parte de EVOLUCIONARIA.

## 2. ALCANCE

El alcance de la presente política se extiende a la ejecución de la actividad de EVOLUCIONARIA tanto a nivel interno como externo, abarcando todas las relaciones con terceros, particulares, asociados y proveedores en las cuales intervengan el tratamiento de datos personales.

En este marco, se reportará a la Superintendencia de Industria y Comercio SIC la información de los datos personales contenidos en las bases de datos, previa autorización y consentimiento de la persona natural que la proporciona.

Para los efectos de esta política EVOLUCIONARIA, actuará como responsable, cuando en la ejecución de su actividad establezca relaciones con personas naturales y jurídicas y obtenga la información personal a través de los mecanismos legales exigidos para su recolección, y como encargado cuando realice tratamiento de los datos suministrados por un tercero que a su vez es responsable.

### 3. OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para EVOLUCIONA que actuará como responsable del tratamiento de datos personales.

Mediante la presente política se establecen los parámetros y procedimientos que reglamentan el tratamiento y protección de la información y datos personales, teniendo en cuenta su origen, mantenimiento, administración y demás operaciones que involucren manejo de esta.

Para tales efectos, EVOLUCIONA se sujeta a las disposiciones reguladas en la ley y en la Constitución Política de 1991, en las cuales se consagra, reconoce y protege el derecho a la protección de datos personales como precepto que poseen todos los ciudadanos, a conocer y actualizar información que haya sido recogida en bases de datos que sean susceptibles de tratamiento por parte de entidades de carácter público o privado.

### 4. DATOS GENERALES DE EVOLUCIONA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: Fondo de Empleados FONEVOLUCIONA

Marca: EVOLUCIONA

NIT: 900.153.385-1

Domicilio: Carrera 24D 55 - 22

Conmutador: 311 6398125

Correo electrónico: erica.gonzalez@fonevolucionona.com

Página web: www.fonevolucionona.com

### 5. POLÍTICAS

1. EVOLUCIONA obtendrá la información de los titulares correspondiente a los datos personales para el desarrollo de su actividad comercial y para la ejecución de los objetos contractuales pactados con terceros.
2. Utilizará los datos personales obtenidos conforme a la finalidad para los que estos fueron adquiridos.
3. Realizará la obtención de los datos conforme a lo estipulado en la ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y lo consagrado en la Constitución Política de Colombia de 1991.
4. Implementará los mecanismos de autorización requeridos para la obtención de los datos personales siempre y cuando los mismos sean necesarios; cuando la información es suministrada por terceros estos deberán contar con la debida autorización para el tratamiento de dichos datos.

5. Pondrá a disposición de los titulares de la información los medios necesarios para dar a conocer la finalidad y tratamiento a los cuales serán sometidos los datos recolectados.
6. Dispondrá de recursos humanos e informáticos para custodiar la información a fin de elevar los niveles de confidencialidad y mantener la integridad de los datos tratados.
7. Informará a las entidades y autoridades competentes las situaciones relevantes o irregularidades detectadas en el tratamiento de la información.
8. Conservará los datos suministrados por los titulares conforme a lo estipulado en la normatividad vigente.
9. Realizará el registro de los datos personales de los titulares de conformidad a lo exigido normativamente, ello como parte de la protección y tratamiento de estos.
10. Tendrá a disposición de los titulares de la información diferentes mecanismos para la atención, recibo y respuesta de quejas, peticiones o reclamos que puedan surgir como resultado del tratamiento de la información.

## 6. USO Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

EVOLUCIONA es una organización respetuosa de la privacidad de las personas, reconoce que los titulares de los datos personales tienen derecho a contar con elementos adecuados que garanticen la misma, teniendo en todo caso para ello en cuenta sus responsabilidades, derechos y obligaciones.

En virtud de la relación que se ha establecido o establezca entre el titular de los datos y EVOLUCIONA, es importante que conozca que EVOLUCIONA recolecta, registra, almacena, usa y transfiere los datos personales, para el uso propio de sus procesos o para reportar a otras entidades de acuerdo con la legislación establecida para empresas de la economía solidaria o por requerimientos de entidades públicas o privadas. En tal sentido información o datos personales son utilizados por EVOLUCIONA para las siguientes finalidades:

### Asociados y familiares:

- Realizar las actividades propias de EVOLUCIONA otorgadas por la ley para cumplir su objeto social.
- Ofrecer los productos, servicios y o beneficios que buscan satisfacer las necesidades de los asociados y familias, los cuales pueden hacerse por medios físicos o a través de correos electrónicos y/o terminales móviles.
- La solicitud, procesamiento, conservación, verificación, consulta, suministro, reporte o actualización de cualquier información relacionada con el comportamiento financiero, crediticio o comercial a los operadores de bancos de datos o centrales de información autorizados por la legislación, con fines estadísticos de verificación del riesgo crediticio o de reporte histórico de comportamiento comercial.

- La realización de cobranza judicial y extrajudicial en los casos permitidos por los Estatutos y Reglamentos del Fondo.
- Enviar y recibir mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al asociado, tanto de servicios propios como de terceros que generen valor agregado a los servicios que ofrece EVOLUCIONA a sus asociados.
- Cuando se requieren estudios socioeconómicos que incluyen entre otros aspectos: análisis de características demográficas, socioeconómicas y personales, tales como pruebas psiquiátricas o psicológicas.
- En las actividades propias de EVOLUCIONA con los asociados y familiares para tomar fotografías, videos y grabar audio para reproducción o publicación por cualquier medio ya sea impreso, fonográfico, gráfico, audiovisual, electrónico, fotográfico u otro similar. Lo mismo que publicación en las redes sociales de EVOLUCIONA.
- Realizar encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestados por EVOLUCIONA.

### Proveedores

- Registrar la información de proveedores (activos e inactivos) en las bases de datos de EVOLUCIONA, para el envío de información contractual, comercial y obligacional a que hubiere lugar.
- Enviar la información a entidades gubernamentales, públicas o privadas por solicitud expresa de las mismas o por exigencia legal.
- Soportar procesos de auditoría externa e interna.
- Entregar los datos personales particularmente aquellos relacionados con información financiera y/o comercial necesaria para calcular el riesgo crediticio.
- Cumplir las normas aplicables a proveedores, aliados, contratistas y lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social.
- Compartir los datos personales o las bases de datos tratadas por EVOLUCIONA con las empresas de las cuales son empleados sus asociados, para efectos de aportes, deducciones, y todo tipo de actividad que involucre el tratamiento de datos de los titulares por parte de EVOLUCIONA y las referidas empresas.

### Colaboradores

- Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a excolaboradores, colaboradores actuales y candidatos a futuro empleo.
- Cuando se requieren estudios socioeconómicos que incluyen entre otros aspectos: análisis de características demográficas, socioeconómicas y personales, tales como pruebas psiquiátricas o psicológicas.
- En las actividades propias de EVOLUCIONA con los colaboradores para tomar fotografías, videos y grabar audio para reproducción o publicación por cualquier

- medio ya sea impreso, fonográfico, gráfico, audiovisual, electrónico, fotográfico u otro similar. Lo mismo que publicación en las redes sociales de EVOLUCIONARIA.
- Estudios de seguridad relacionados con la validación de la información aportada en la hoja de vida, bien sea de forma directa o a través de terceros especializados en esta actividad.

### Codeudores

- La solicitud, procesamiento, conservación, verificación, consulta, suministro, reporte o actualización de cualquier información relacionada con el comportamiento financiero, crediticio o comercial a los operadores de bancos de datos o centrales de información autorizados por la legislación, con fines estadísticos de verificación del riesgo crediticio o de reporte histórico de comportamiento comercial.
- La realización de cobranza judicial y extrajudicial en los casos permitidos por los Estatutos y Reglamentos del Fondo.

Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo de la relación que existe entre el titular y EVOLUCIONARIA implicará la actualización de la protección de datos personales y los formularios de recolección respectivos.

Los datos personales y la información recolectada serán utilizados por EVOLUCIONARIA solo para los propósitos aquí señalados, y, por tanto, no procederá a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma, fuera del Fondo, salvo que:

- El titular autorice expresamente a hacerlo.
- Sea requerido o permitido por la ley.

En consecuencia y para el manejo interno de los datos en EVOLUCIONARIA éstos podrán ser divulgados con los fines dispuestos con anterioridad al personal de EVOLUCIONARIA que por sus funciones tenga relacionamiento con los datos de los asociados, así como a las empresas que generan el vínculo de asociación con el Fondo y a proveedores de servicios según corresponda, de acuerdo con la relación entre esta y respetando las finalidades para las cuales fue autorizado el tratamiento de datos.

EVOLUCIONARIA podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente subcontrate con terceros el procesamiento de la información personal o proporcione la información personal a terceros prestadores de servicios, se realizará mediante la suscripción de un acuerdo para compartir datos personales, con la advertencia a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, prohibiéndose el uso de la información personal para fines diferentes a los autorizados y acordados, e impidiendo que se divulguen los datos personales sin el consentimiento de los titulares.

Igualmente, EVOLUCIONARIA podrá transferir o transmitir (según corresponda), guardando las debidas medidas de encriptación, los datos personales a otras

entidades en Colombia para la prestación de un mejor servicio, de conformidad con las autorizaciones que hayan sido otorgadas por los titulares de los datos personales.

En el caso de transmisión de datos personales, EVOLUCIONA suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar en los términos del Decreto 1377 de 2013. Una vez cese la necesidad de tratamiento de los datos personales, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de EVOLUCIONA o archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley.

## **7. DATOS SENSIBLES**

EVOLUCIONA en el desarrollo de su objeto social y actividad comercial, puede obtener la siguiente información considerada como dato sensible:

- Información de menores de edad: suministrada por los padres responsables del menor para el desarrollo de programas sociales, servicios financieros y afiliaciones a la seguridad social y pólizas.
- Estado de salud: para afiliación a pólizas brindadas por el EVOLUCIONA o adquiridas voluntariamente por el asociado o colaborador.

## **8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

De acuerdo con el artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, EVOLUCIONA, como responsable del tratamiento, ha elaborado el formato “Autorización para la obtención, uso, manejo y/o tratamiento de datos personales” y ha adoptado procedimientos para obtener de manera previa, expresa e informada la autorización para el tratamiento de los datos personales, así como para informar todas las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento.

EVOLUCIONA ha establecido canales para que los titulares, puedan en todo momento solicitar la supresión de los datos personales, rectificar, actualizar o revocar la autorización que hayan otorgado para el tratamiento de estos.

## **9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**

A partir de lo estipulado en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, los derechos del titular de los datos personales son los siguientes:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

3. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la mencionada ley.
4. Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a sus datos personales.
5. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la mencionada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
6. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento, el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a dicha ley y a la Constitución;
7. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes
8. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
9. Conocer quién o quiénes custodian sus datos personales.
10. Conocer las vías y los mecanismos legales a los cuales puede acceder para defender sus derechos de información y protección de datos personales ante entidades de carácter público o privado.
11. Los menores de edad podrán ejercer sus derechos personalmente, o a través de sus padres o los adultos encargados, quienes deberán demostrarlo mediante la documentación requerida.

## 10. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

**EVOLUCIONA** ha dispuesto para todos los clientes, proveedores y/o titulares de la información que lo requieran los siguientes canales de atención para brindar respuesta a las posibles preguntas, quejas y reclamos que se presenten, y, así mismo, a conocer, actualizar, rectificar, suprimir el dato y revocar la autorización.

- Encargado: EVOLUCIONA
- Dirección: Medellín – Antioquia, Carrera 24 D No. 55-22
- E-mail: [erica.gonzalez@natura.net](mailto:erica.gonzalez@natura.net)
- Teléfono celular: 3116398125

Todo reclamo o consulta generada por cualquier medio de atención por los titulares de los datos personales, será tratada conforme al procedimiento interno creado para tal fin, ello con el objetivo de atenderlas de forma clara, sencilla y oportuna, esto conforme a los estipulado en la ley.

## 11. CUMPLIMIENTO

La presente política en materia de protección de datos personales es de obligatorio cumplimiento para EVOLUCIONARIA y todas las personas vinculadas a este proceso, por lo que se considera falta grave omitir el cumplimiento de esta lo cual generará sanciones según lo estipulado en el reglamento interno de trabajo, estatuto social y código de buen gobierno corporativo, sin excluir las demás sanciones que puedan ser impuestas por la ley.

## 12. DEFINICIONES

- **SIC:** Superintendencia de Industria y Comercio
- **Información:** Corresponde al conjunto de datos recolectados al titular.
- **Responsable:** Persona natural o jurídica que mediante un producto o servicio establece una relación con una persona natural y que con mecanismos legales realiza la recolección de la información que debe reportar a la SIC.
- **Encargado:** Persona natural o jurídica que por encargo del responsable realiza el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Toda persona natural con la cual se tenga vínculo mediante un producto o servicio.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita emitida por el responsable de la información al titular de esta, informando la existencia de las políticas de tratamiento de datos personales y los mecanismos de tratamiento.
- **Autorización:** Todo titular de información debe suministrar por medio escrito o tecnológico su consentimiento para recolectar su información y debe ser informado de la finalidad de su recolección y del tratamiento de esta. La autorización debe ser conservada como prueba.
- **Dato privado:** “Es el dato que, por su naturaleza íntima o reservada, sólo es relevante para el Titular”.
- **Dato semiprivado:** “Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas.
- **Dato Público:** “Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados, de conformidad con la presente ley. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas”.
- **Datos Sensibles:** a la Luz del Art. 5, de la Ley 1581 de 2012, “para los propósitos que nos ocupan, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones

sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos. así como los datos relativos a la salud, a la preferencia sexual y los datos biométricos”.

### 13. VIGENCIA

La presente política para el tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la junta directiva.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política.

Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar esa información, esos datos serán eliminados de las bases de datos de EVOLUCIONARIA.

### 14. APROBACIÓN

La presente política fue aprobada por la junta directiva de EVOLUCIONARIA en reunión ordinaria No. 181 del 27 de abril de 2026 y deroga las políticas anteriores y cualquier norma que le sea contraria o que sea anterior, sobre el mismo tema.

Para constancia firman,

Original firmado

**SIGIFREDO REYES TORRES**  
Presidente

Original firmado

**DAVID GÓMEZ LÓPEZ**  
Secretario ( e )

## ANEXO CONTROL DE CAMBIOS

Numeral	Descripción del cambio	Fecha	Junta directiva No.
<b>Modificación general la política</b>	Nuevo documento elaborado con ajustes normativos	24 de abril de 2024	154
<b>Cambio denominación</b>	Se realiza el cambio de la denominación por Fondo de Empleados FONEVOLUCIONARIA y la marca EVOLUCIONARIA	27 de abril de 2026	181